**Информация о рассмотрении обращений граждан за 9 месяцев 2024 года**

За 9 месяцев 2024 года в Администрацию Старорусского муниципального района поступило 858 обращений граждан, в том числе 824 письменных и 34 устных, это на 162 обращения больше, чем за аналогичный период прошлого года.

В ходе проведения личных приёмов граждан Главой муниципального района и заместителями Главы администрации принято 34 гражданина (за 9 месяцев 2023 года - 42 гражданина).

За 9 месяцев 2024 года отделом контроля Администрации муниципального района рассмотрено 133 обращения граждан, по результатам которых: дано 133 ответа, по 72 обращениям граждан проведены контрольные мероприятия, всего проведено 82 контрольных мероприятия, составлено 82 акта, выдано 68 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований, 37 предписания об устранении нарушений обязательных требований.

Администрацией Старорусского муниципального района проводится системная работа по совершенствованию работы с обращениями, принимаются меры по повышению информационной открытости деятельности органов власти, обеспечению оперативной обратной связи с населением. Граждане активно используют возможность направления обращения посредством электронной почты, а также через Интернет-приемную, где каждый желающий может обратиться с заявлением, обращением или жалобой.

Тематика письменных обращений граждан в Администрацию Старорусского муниципального района за 9 месяцев 2024 года в сравнении с аналогичным периодом 2023 года выглядит следующим образом:

За 9 месяцев 2024 года наиболее актуальными являлись следующие вопросы: коммунальное хозяйство – 137 (16% от общего количества обращений), прочие - 240 (28% от общего количества обращений), ремонт дорог и безопасность дорожного движения – 131 (15% от общего количества обращений), благоустройство - 46 (5% от общего количества обращений), культура и спорт – 14 (2% от общего количества обращений), воинские захоронения - 57 (7% от общего количества обращений), земельные и имущественные вопросы – 56 (7% от общего количества обращений), административные правонарушения – 75 (9% от общего количества обращений), содержание и отлов животных - 14 (2% от общего количества обращений), вопросы экономического развития и бизнеса - 27 (3% от общего количества обращений), жилищные вопросы – 33 (4% от общего количества обращений), работа транспорта и связь – 9 (1% от общего количества обращений), уличное освещение -11 (1% от общего количества обращений).

По результатам рассмотрения 27 обращений граждан переадресовано по компетенции, на 768 обращений направлены ответы. На рассмотрении находятся 29 обращений.

В целях успешного решения наиболее проблемных вопросов, поставленных в обращениях граждан, Главой муниципального района по ряду вопросов осуществляется личный контроль за их выполнением. На аппаратных совещаниях заслушивается информация о ходе рассмотрения обращений.