**Информация о рассмотрении обращений граждан за 2023 год**

За 2023 год в Администрацию Старорусского муниципального района поступило 948 обращений граждан, в том числе 888 письменных и 60 устных, это на 64 обращения меньше, чем за аналогичный период прошлого года.

В ходе проведения личных приемов граждан Главой муниципального района и заместителями Главы администрации принято 60 граждан (за 2022 год - 67 граждан).

За 2023 год отделом контроля Администрации муниципального района рассмотрено 123 обращения граждан, по результатам которых: дано 125 ответов, по 69 обращениям граждан проведены контрольные мероприятия, всего проведено 90 контрольных мероприятий, составлено 90 актов, выдано 88 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований, 42 предписания об устранении нарушений обязательных требований, составлено 2 протокола об административном правонарушении по части 1 статьи 19.5 КоАП РФ за невыполнение предписаний.

Администрацией Старорусского муниципального района проводится системная работа по совершенствованию работы с обращениями, принимаются меры по повышению информационной открытости деятельности органов власти, обеспечению оперативной обратной связи с населением. Граждане активно используют возможность направления обращения посредством электронной почты, а также через Интернет-приемную, где каждый желающий может обратиться с заявлением, обращением или жалобой.

 Тематика письменных обращений граждан в Администрацию Старорусского муниципального района за 2023 год в сравнении с аналогичным периодом 2022 года выглядит следующим образом:

За 2023 год наиболее актуальными являлись следующие вопросы: коммунальное хозяйство – 132 (15% от общего количества обращений), прочие - 126 (14% от общего количества обращений), ремонт дорог и безопасность дорожного движения – 166 (19% от общего количества обращений), благоустройство - 76 (9% от общего количества обращений), культура и спорт – 27 (3% от общего количества обращений), воинские захоронения - 72 (8% от общего количества обращений), земельные и имущественные вопросы – 60 (7% от общего количества обращений), административные правонарушения – 69 (8% от общего количества обращений), содержание и отлов животных - 27 (3% от общего количества обращений), вопросы экономического развития и бизнеса - 39 (4% от общего количества обращений), жилищные вопросы – 12 (1% от общего количества обращений), медицинские и социальные вопросы – 14 (1% от общего количества обращений), образование и опека - 18 (2% от общего количества обращений), вопросы строительства и архитектуры 17 (2% от общего количества обращений, работа транспорта и связь – 9 (1% от общего количества обращений), уличное освещение - 12 (1% от общего количества обращений).

По результатам рассмотрения 66 обращений граждан переадресовано по компетенции, на 814 обращений направлены ответы. На рассмотрении находятся 8 обращений.

В целях успешного решения наиболее проблемных вопросов, поставленных в обращениях граждан, Главой муниципального района по ряду вопросов осуществляется личный контроль за их выполнением. На аппаратных совещаниях заслушивается информация о ходе рассмотрения обращений.