**Информация о рассмотрении обращений граждан за 2024 год**

За 2024 год в Администрацию Старорусского муниципального района поступило 1116 обращений граждан, в том числе 1056 письменных и 60 устных, это на 116 обращения больше, чем за аналогичный период прошлого года.

В ходе проведения личных приёмов граждан Главой муниципального района и заместителями Главы администрации принято 60 граждан (за 2023 год - 60 граждан).

За 2024 год отделом контроля Администрации муниципального района рассмотрено 103 обращения граждан, по результатам которых: дано 106 ответов, по 58 обращениям граждан проведены контрольные мероприятия, всего проведено 66 контрольных мероприятий, составлено 66 актов, выдано 53 предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований, 27 предписаний об устранении нарушений обязательных требований.

Администрацией Старорусского муниципального района проводится системная работа по совершенствованию работы с обращениями, принимаются меры по повышению информационной открытости деятельности органов власти, обеспечению оперативной обратной связи с населением. Граждане активно используют возможность направления обращения посредством электронной почты, а также через Интернет-приемную, где каждый желающий может обратиться с заявлением, обращением или жалобой.

 Тематика письменных обращений граждан в Администрацию Старорусского муниципального района за 2024 год в сравнении с аналогичным периодом 2023 года выглядит следующим образом:

За 2024 год наиболее актуальными являлись следующие вопросы: коммунальное хозяйство – 167 (15% от общего количества обращений), прочие - 300 (27% от общего количества обращений), ремонт дорог и безопасность дорожного движения – 170 (15% от общего количества обращений), благоустройство - 61 (5% от общего количества обращений), культура и спорт – 14 (1% от общего количества обращений), воинские захоронения - 69 (6% от общего количества обращений), земельные и имущественные вопросы – 77 (7% от общего количества обращений), административные правонарушения – 94 (8% от общего количества обращений), содержание и отлов животных - 21 (2% от общего количества обращений), вопросы экономического развития и бизнеса - 31 (3% от общего количества обращений), жилищные вопросы – 43 (4% от общего количества обращений), образование и опека - 10 (1% от общего количества обращений), работа транспорта и связь – 13 (1% от общего количества обращений), уличное освещение - 19 (2% от общего количества обращений).

По результатам рассмотрения 31 обращение граждан переадресовано по компетенции, на 1036 обращений направлены ответы. На рассмотрении находятся 20 обращений.

В целях успешного решения наиболее проблемных вопросов, поставленных в обращениях граждан, Главой муниципального района по ряду вопросов осуществляется личный контроль за их выполнением. На аппаратных совещаниях заслушивается информация о ходе рассмотрения обращений.