**Информация о рассмотрении обращений граждан за 1 квартал 2023 года**

За 1 квартал 2023 года в Администрацию Старорусского муниципального района поступило 172 обращения граждан, в том числе 165 письменных и 7 устных, это на 9 обращений больше, чем за аналогичный период прошлого года.

В ходе проведения личных приемов граждан Главой муниципального района и заместителями Главы администрации принято 7 граждан (за 1 квартал 2022 года - 12 граждан).

За 1 квартал 2023 года отделом контроля Администрации муниципального района рассмотрено 11 обращений граждан, по результатам которых: дано 11 ответов, по 6 обращениям граждан проведены контрольные мероприятия, всего проведено 7 контрольных мероприятий, составлено 7 актов, выдано 6 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований.

Администрацией Старорусского муниципального района проводится системная работа по совершенствованию работы с обращениями, принимаются меры по повышению информационной открытости деятельности органов власти, обеспечению оперативной обратной связи с населением. Граждане активно используют возможность направления обращения посредством электронной почты, а также через Интернет-приемную, где каждый желающий может обратиться с заявлением, обращением или жалобой.

 Тематика письменных обращений граждан в Администрацию Старорусского муниципального района за 1 квартал 2023 года в сравнении с аналогичным периодом 2022 года выглядит следующим образом:

За 1 квартал 2023 года наиболее актуальными являлись следующие вопросы: коммунальное хозяйство – 36 (21% от общего количества обращений), прочие - 30 (18% от общего количества обращений), ремонт дорог и безопасность дорожного движения – 20 (12% от общего количества обращений), благоустройство - 15 (9% от общего количества обращений), культура и спорт – 12 (7% от общего количества обращений), воинские захоронения - 9 (5% от общего количества обращений), земельные и имущественные вопросы – 9 (5% от общего количества обращений), административные правонарушения - 9(5% от общего количества обращений), содержание и отлов животных - 8 (5% от общего количества обращений), вопросы экономического развития и бизнеса - 6 (4% от общего количества обращений), жилищные вопросы – 6 (4% от общего количества обращений), медицинские и социальные вопросы – 5 (3% от общего количества обращений), образование и опека - 2 (1% от общего количества обращений), вопросы строительства и архитектуры 3(% от общего количества обращений, работа транспорта и связь – 1 (1% от общего количества обращений), уличное освещение - 1 (1% от общего количества обращений).

По результатам рассмотрения 12 обращений граждан переадресовано по компетенции, на 132 обращения направлены ответы. На рассмотрении находятся 40 обращений.

В целях успешного решения наиболее проблемных вопросов, поставленных в обращениях граждан, Главой муниципального района по ряду вопросов осуществляется личный контроль за их выполнением. На аппаратных совещаниях заслушивается информация о ходе рассмотрения обращений.