**Информация о рассмотрении обращений граждан за 1 полугодие 2023 года**

За 1 полугодие 2023 года в Администрацию Старорусского муниципального района поступило 436 обращений граждан, в том числе 417 письменных и 19 устных, это на 53 обращения меньше, чем за аналогичный период прошлого года.

В ходе проведения личных приемов граждан Главой муниципального района и заместителями Главы администрации принято 19 граждан (за 1 полугодие 2022 года - 39 граждан).

За 1 полугодие 2023 года отделом контроля Администрации муниципального района рассмотрено 47 обращений граждан, по результатам которых: дано 54 ответа, по 32 обращениям граждан проведены контрольные мероприятия, всего проведено 36 контрольных мероприятий, составлено 36 актов, выдано 39 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований.

Администрацией Старорусского муниципального района проводится системная работа по совершенствованию работы с обращениями, принимаются меры по повышению информационной открытости деятельности органов власти, обеспечению оперативной обратной связи с населением. Граждане активно используют возможность направления обращения посредством электронной почты, а также через Интернет-приемную, где каждый желающий может обратиться с заявлением, обращением или жалобой.

Тематика письменных обращений граждан в Администрацию Старорусского муниципального района за 1 полугодие 2023 года в сравнении с аналогичным периодом 2022 года выглядит следующим образом:

За 1 полугодие 2023 года наиболее актуальными являлись следующие вопросы: коммунальное хозяйство – 72 (19% от общего количества обращений), прочие - 47 (11% от общего количества обращений), ремонт дорог и безопасность дорожного движения – 67 (15% от общего количества обращений), благоустройство - 40 (9% от общего количества обращений), культура и спорт – 22 (5% от общего количества обращений), воинские захоронения - 40 (9% от общего количества обращений), земельные и имущественные вопросы – 26 (6% от общего количества обращений), административные правонарушения – 33 (8% от общего количества обращений), содержание и отлов животных - 12 (3% от общего количества обращений), вопросы экономического развития и бизнеса - 27 (6% от общего количества обращений), жилищные вопросы – 12 (3% от общего количества обращений), медицинские и социальные вопросы – 11 (3% от общего количества обращений), образование и опека - 8 (2% от общего количества обращений), вопросы строительства и архитектуры 11 (3% от общего количества обращений, работа транспорта и связь – 5 (1% от общего количества обращений), уличное освещение - 3 (1% от общего количества обращений).

По результатам рассмотрения 22 обращений граждан переадресовано по компетенции, на 368 обращений направлены ответы. На рассмотрении находятся 46 обращений.

В целях успешного решения наиболее проблемных вопросов, поставленных в обращениях граждан, Главой муниципального района по ряду вопросов осуществляется личный контроль за их выполнением. На аппаратных совещаниях заслушивается информация о ходе рассмотрения обращений.