**Информация о рассмотрении обращений граждан за 9 месяцев 2023 года**

За 9 месяцев 2023 года в Администрацию Старорусского муниципального района поступило 696 обращений граждан, в том числе 654 письменных и 42 устных, это на 87 обращения меньше, чем за аналогичный период прошлого года.

В ходе проведения личных приемов граждан Главой муниципального района и заместителями Главы администрации принято 42 гражданина (за 9 месяцев 2022 года - 57 граждан).

За 9 месяцев 2023 года отделом контроля Администрации муниципального района рассмотрено 92 обращения граждан, по результатам которых: дано 93 ответа, по 53 обращениям граждан проведены контрольные мероприятия, всего проведено 61 контрольное мероприятие, составлен 61 акт, выдано 49 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований, 24 предписания об устранении нарушений обязательных требований.

Администрацией Старорусского муниципального района проводится системная работа по совершенствованию работы с обращениями, принимаются меры по повышению информационной открытости деятельности органов власти, обеспечению оперативной обратной связи с населением. Граждане активно используют возможность направления обращения посредством электронной почты, а также через Интернет-приемную, где каждый желающий может обратиться с заявлением, обращением или жалобой.

 Тематика письменных обращений граждан в Администрацию Старорусского муниципального района за 9 месяцев 2023 года в сравнении с аналогичным периодом 2022 года выглядит следующим образом:

За 9 месяцев 2023 года наиболее актуальными являлись следующие вопросы: коммунальное хозяйство – 110 (17% от общего количества обращений), прочие - 81 (12% от общего количества обращений), ремонт дорог и безопасность дорожного движения – 123 (19% от общего количества обращений), благоустройство - 72 (11% от общего количества обращений), культура и спорт – 24 (4% от общего количества обращений), воинские захоронения - 57 (9% от общего количества обращений), земельные и имущественные вопросы – 44 (7% от общего количества обращений), административные правонарушения – 110 (17% от общего количества обращений), содержание и отлов животных - 24 (4% от общего количества обращений), вопросы экономического развития и бизнеса - 37 (6% от общего количества обращений), жилищные вопросы – 16 (2% от общего количества обращений), медицинские и социальные вопросы – 12 (2% от общего количества обращений), образование и опека - 11 (2% от общего количества обращений), вопросы строительства и архитектуры 12 (2% от общего количества обращений, работа транспорта и связь – 8 (1% от общего количества обращений), уличное освещение - 5 (1% от общего количества обращений).

По результатам рассмотрения 37 обращений граждан переадресовано по компетенции, на 596 обращений направлены ответы. На рассмотрении находятся 21 обращений.

В целях успешного решения наиболее проблемных вопросов, поставленных в обращениях граждан, Главой муниципального района по ряду вопросов осуществляется личный контроль за их выполнением. На аппаратных совещаниях заслушивается информация о ходе рассмотрения обращений.