**Информация о рассмотрении обращений граждан за 1 квартал 2024 года**

За 1 квартал 2024 года в Администрацию Старорусского муниципального района поступило 239 обращения граждан, в том числе 227 письменных и 12 устных, это на 67 обращений больше, чем за аналогичный период прошлого года.

В ходе проведения личных приемов граждан Главой муниципального района и заместителями Главы администрации принято 12 граждан (за 1 квартал 2023 года - 7 граждан).

За 1 квартал 2024 года в отдел контроля Администрации муниципального района поступило 20 обращений граждан, по результатам которых: дано 11 ответов, по 4 обращениям граждан проведены контрольные мероприятия, всего проведено 4 контрольных мероприятий, составлено 4 актов, выдано 1 предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований, 2 предписания об устранении нарушений обязательных требований.

Администрацией Старорусского муниципального района проводится системная работа по совершенствованию работы с обращениями, принимаются меры по повышению информационной открытости деятельности органов власти, обеспечению оперативной обратной связи с населением. Граждане активно используют возможность направления обращения посредством электронной почты, а также через Интернет-приемную, где каждый желающий может обратиться с заявлением, обращением или жалобой.

 Тематика письменных обращений граждан в Администрацию Старорусского муниципального района за 1 квартал 2024 года в сравнении с аналогичным периодом 2023 года выглядит следующим образом:

За 1 квартал 2024 года наиболее актуальными являлись следующие вопросы: коммунальное хозяйство – 30 (12% от общего количества обращений), прочие - 74 (31% от общего количества обращений), ремонт дорог и безопасность дорожного движения – 40 (17% от общего количества обращений), благоустройство - 10 (4% от общего количества обращений), культура и спорт – 6 (2% от общего количества обращений), воинские захоронения - 22 (9% от общего количества обращений), земельные и имущественные вопросы – 18 (7% от общего количества обращений), административные правонарушения – 10 (4% от общего количества обращений), содержание и отлов животных - 5 (2% от общего количества обращений), вопросы экономического развития и бизнеса - 2 (1% от общего количества обращений), жилищные вопросы – 10 (4% от общего количества обращений), медицинские и социальные вопросы – 2 (1% от общего количества обращений), образование и опека - 3 (1% от общего количества обращений), работа транспорта и связь – 3 (1% от общего количества обращений), уличное освещение - 3 (1% от общего количества обращений).

По результатам рассмотрения 13 обращений граждан переадресовано по компетенции, на 174 обращения направлены ответы. На рассмотрении находятся 27 обращений.

В целях успешного решения наиболее проблемных вопросов, поставленных в обращениях граждан, Главой муниципального района по ряду вопросов осуществляется личный контроль за их выполнением. На аппаратных совещаниях заслушивается информация о ходе рассмотрения обращений.