**Информация о рассмотрении обращений граждан за 1 полугодие 2024 года**

За 1 полугодие 2024 года в Администрацию Старорусского муниципального района поступило 561 обращений граждан, в том числе 538 письменных и 23 устных, это на 124 обращений больше, чем за аналогичный период прошлого года.

В ходе проведения личных приёмов граждан Главой муниципального района и заместителями Главы администрации принято 22 граждан (за 1 полугодие 2023 года - 19 граждан).

За 1 полугодие 2024 года в отдел контроля Администрации муниципального района поступило 78 обращений граждан, по результатам которых: дано 67 ответов, по 41 обращению граждан проведены контрольные мероприятия, всего проведено 41 контрольное мероприятие, составлено 39 актов, выдано 11 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований, 34 предписания об устранении нарушений обязательных требований.

Администрацией Старорусского муниципального района проводится системная работа по совершенствованию работы с обращениями, принимаются меры по повышению информационной открытости деятельности органов власти, обеспечению оперативной обратной связи с населением. Граждане активно используют возможность направления обращения посредством электронной почты, а также через Интернет-приемную, где каждый желающий может обратиться с заявлением, обращением или жалобой.

Тематика письменных обращений граждан в Администрацию Старорусского муниципального района за 1 полугодие 2024 года в сравнении с аналогичным периодом 2023 года выглядит следующим образом:

За 1 полугодие 2024 года наиболее актуальными являлись следующие вопросы: коммунальное хозяйство – 83 (15% от общего количества обращений), прочие - 165 (30% от общего количества обращений), ремонт дорог и безопасность дорожного движения – 80 (15% от общего количества обращений), благоустройство - 28 (5% от общего количества обращений), культура и спорт – 6 (1% от общего количества обращений), воинские захоронения - 45 (8% от общего количества обращений), земельные и имущественные вопросы – 36 (7% от общего количества обращений), административные правонарушения – 49 (9% от общего количества обращений), содержание и отлов животных - 10 (2% от общего количества обращений), вопросы экономического развития и бизнеса - 20 (4% от общего количества обращений), жилищные вопросы – 22 (4% от общего количества обращений), медицинские и социальные вопросы – 3 (1% от общего количества обращений), образование и опека - 3 (1% от общего количества обращений), работа транспорта и связь – 5 (1% от общего количества обращений), уличное освещение - 5 (1% от общего количества обращений).

По результатам рассмотрения 35 обращений граждан переадресовано по компетенции, на 453 обращения направлены ответы. На рассмотрении находятся 15 обращений.

В целях успешного решения наиболее проблемных вопросов, поставленных в обращениях граждан, Главой муниципального района по ряду вопросов осуществляется личный контроль за их выполнением. На аппаратных совещаниях заслушивается информация о ходе рассмотрения обращений.