**Информация о рассмотрении обращений граждан за  I полугодие 2022 года**

За I полугодие 2022 года в Администрацию Старорусского муниципального района поступило 489 обращения граждан, в том числе 450 письменное и 39 устных, это на 70 обращений меньше, чем за аналогичный период прошлого года.

В ходе проведения личных приемов граждан Главой муниципального района и заместителями Главы администрации принято 39 граждан (за I полугодие 2021 года - 42 гражданина).

За I полугодие 2022 года отделом контроля Администрации муниципального района рассмотрено 31 обращение граждан, по результатам которых: дано 30 ответов, по 8 обращениям проведены контрольные мероприятия, выдано 7 предостережений физическим лицам, составлено 5 протоколов об административном правонарушении.

Администрацией Старорусского муниципального района проводится системная работа по совершенствованию работы с обращениями, принимаются меры по повышению информационной открытости деятельности органов власти, обеспечению оперативной обратной связи с населением. Граждане активно используют возможность направления обращения посредством электронной почты, а также через Интернет-приемную, где каждый желающий может обратиться с заявлением, обращением или жалобой.

 Тематика письменных обращений граждан в Администрацию Старорусского муниципального района за I полугодие 2022 года в сравнении с аналогичным периодом 2021 года выглядит следующим образом:

За I полугодие 2022 года наиболее актуальными являлись следующие вопросы: воинские захоронения - 70 (14% от общего количества обращений), благоустройство - 65 (13% от общего количества обращений), коммунальное хозяйство – 61 (13% от общего количества обращений), ремонт дорог и безопасность дорожного движения – 56 (11% от общего количества обращений), прочие - 41 (8% от общего количества обращений), вопросы экономического развития и бизнеса - 40 (8% от общего количества обращений), земельные и имущественные вопросы – 33 (7% от общего количества обращений), административные правонарушения - 26 (5% от общего количества обращений), образование и опека - 25 (5% от общего количества обращений), жилищные вопросы – 22(5% от общего количества обращений), культура и спорт – 13 (3% от общего количества обращений), работа транспорта и связь – 13 (3% от общего количества обращений), содержание и отлов животных - 12 (2% от общего количества обращений), медицинские и социальные вопросы – 8 (2% от общего количества обращений), уличное освещение - 3 (1% от общего количества обращений), вопросы сельского хозяйства - 1 ( 1% от общего количества обращений).

По результатам рассмотрения обращений 25 обращений граждан переадресовано по компетенции, на 433 обращения направлены ответы. На рассмотрении находятся 56 обращений.

В целях успешного решения наиболее проблемных вопросов, поставленных в обращениях граждан, Главой муниципального района по ряду вопросов осуществляется личный контроль за их выполнением. На аппаратных совещаниях заслушивается информация о ходе рассмотрения обращений.