**Информация о рассмотрении обращений граждан за  9 месяцев 2022 года**

За 9 месяцев 2022 года в Администрацию Старорусского муниципального района поступило 798 обращения граждан, в том числе 741 письменное и 57 устных, это на 79 обращений меньше, чем за аналогичный период прошлого года.

В ходе проведения личных приемов граждан Главой муниципального района и заместителями Главы администрации принято 57 граждан (за 9 месяцев 2021 года - 75 граждан).

За 9 месяцев 2022 года отделом контроля Администрации муниципального района рассмотрено 80 обращений граждан, по результатам которых: дано 82 ответа, по 37 обращениям проведены контрольные мероприятия, выдано 64 предостережения физическим лицам, составлено 5 протоколов об административном правонарушении.

Администрацией Старорусского муниципального района проводится системная работа по совершенствованию работы с обращениями, принимаются меры по повышению информационной открытости деятельности органов власти, обеспечению оперативной обратной связи с населением. Граждане активно используют возможность направления обращения посредством электронной почты, а также через Интернет-приемную, где каждый желающий может обратиться с заявлением, обращением или жалобой.

Тематика письменных обращений граждан в Администрацию Старорусского муниципального района за 9 месяцев 2022 года в сравнении с аналогичным периодом 2021 года выглядит следующим образом:

За 9 месяцев 2022 года наиболее актуальными являлись следующие вопросы: ремонт дорог и безопасность дорожного движения – 112 (14% от общего количества обращений), коммунальное хозяйство – 111 (14% от общего количества обращений), благоустройство - 99 (12% от общего количества обращений), воинские захоронения - 98 (12% от общего количества обращений), прочие - 73 (9% от общего количества обращений), вопросы экономического развития и бизнеса - 60 (8% от общего количества обращений), земельные и имущественные вопросы – 54 (7% от общего количества обращений), административные правонарушения - 46 (6% от общего количества обращений), образование и опека - 31 (4% от общего количества обращений), культура и спорт – 29 (4% от общего количества обращений), жилищные вопросы – 28 (3% от общего количества обращений), содержание и отлов животных - 24 (3% от общего количества обращений), работа транспорта и связь – 16 (2% от общего количества обращений), медицинские и социальные вопросы – 8 (1% от общего количества обращений), уличное освещение - 6 (1% от общего количества обращений), вопросы сельского хозяйства - 3 ( 1% от общего количества обращений).

По результатам рассмотрения обращений 38 обращений граждан переадресовано по компетенции, на 763 обращения направлены ответы. На рассмотрении находятся 35 обращений.

В целях успешного решения наиболее проблемных вопросов, поставленных в обращениях граждан, Главой муниципального района по ряду вопросов осуществляется личный контроль за их выполнением. На аппаратных совещаниях заслушивается информация о ходе рассмотрения обращений.