**Информация о рассмотрении обращений граждан за 2022 год**

За 2022 год в Администрацию Старорусского муниципального района поступило 1012 обращений граждан, в том числе 945 письменных и 67 устных, это на 103 обращения меньше, чем за аналогичный период прошлого года.

В ходе проведения личных приемов граждан Главой муниципального района и заместителями Главы администрации принято 67 граждан (за 2021 год - 93 граждан).

За 2022 год отделом контроля Администрации муниципального района рассмотрено 95 обращений граждан, по результатам которых: дано 105 ответов, по 47 обращениям проведены контрольные мероприятия, проведено 72 контрольных мероприятия, составлено 72 акта, выдано 82 предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований.

Администрацией Старорусского муниципального района проводится системная работа по совершенствованию работы с обращениями, принимаются меры по повышению информационной открытости деятельности органов власти, обеспечению оперативной обратной связи с населением. Граждане активно используют возможность направления обращения посредством электронной почты, а также через Интернет-приемную, где каждый желающий может обратиться с заявлением, обращением или жалобой.

 Тематика письменных обращений граждан в Администрацию Старорусского муниципального района за 2022 год в сравнении с аналогичным периодом 2021 года выглядит следующим образом:

За 2022 год наиболее актуальными являлись следующие вопросы: ремонт дорог и безопасность дорожного движения – 130 (13% от общего количества обращений), коммунальное хозяйство – 188 (19% от общего количества обращений), благоустройство - 121 (12% от общего количества обращений), воинские захоронения - 111 (11% от общего количества обращений), прочие - 97 (10% от общего количества обращений), вопросы экономического развития и бизнеса - 64 (6% от общего количества обращений), земельные и имущественные вопросы – 65 (6% от общего количества обращений), административные правонарушения - 57 (6% от общего количества обращений), образование и опека - 38 (4% от общего количества обращений), культура и спорт – 37 (4% от общего количества обращений), жилищные вопросы – 31 (3% от общего количества обращений), содержание и отлов животных - 35 (3% от общего количества обращений), работа транспорта и связь – 17 (2% от общего количества обращений), медицинские и социальные вопросы – 8 (1% от общего количества обращений), уличное освещение - 8 (1% от общего количества обращений).

По результатам рассмотрения обращений 44 обращения граждан переадресовано по компетенции, на 932 обращения направлены ответы. На рассмотрении находятся 13 обращений.

В целях успешного решения наиболее проблемных вопросов, поставленных в обращениях граждан, Главой муниципального района по ряду вопросов осуществляется личный контроль за их выполнением. На аппаратных совещаниях заслушивается информация о ходе рассмотрения обращений.