**Информация о рассмотрении обращений граждан за I квартал 2020 года**

 В первом квартале 2020 года в Администрацию Старорусского муниципального района поступило 281 обращение граждан, в том числе 257 письменных и 24 устных, это на 80 обращений больше, чем за аналогичный период прошлого года (I квартал 2019 – 201).

 В ходе проведения личных приемов граждан Главой муниципального района и заместителями Главы администрации принято 24 гражданина (за I квартал 2019 года – 18 граждан).

 В I квартале 2020 года отделом контроля Администрации муниципального района рассмотрено 16 обращений граждан, по результатам которых: дано 17 ответов, проведено 18 контрольных мероприятий, составлено 18 актов, 11 предписаний об устранении выявленных нарушений, 10 протоколов об административных правонарушениях, 4 предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований.

 Администрацией Старорусского муниципального района проводится системная работа по совершенствованию работы с обращениями, принимаются меры по повышению информационной открытости деятельности органов власти, обеспечению оперативной обратной связи с населением. Граждане активно используют возможность направить обращение посредством электронной почты, а также через Интернет-приемную, где каждый желающий может обратиться с заявлением, обращением или жалобой.

 Тематика обращений граждан в Администрацию Старорусского муниципального района за I квартал 2020 года в сравнении с аналогичным периодом I квартал 2019 года выглядит следующим образом:

 В I квартале 2020 года наиболее актуальными являлись следующие вопросы: по воинским захоронениям -80 (29% от общего количества обращений), коммунальное хозяйство –45 (16% от общего количества обращений), благоустройство - 37 (13% от общего количества обращений), состояние дорог – 27 (10% от общего количества обращений), жилищные вопросы – 20 (7% от общего количества обращений), социальные вопросы – 17 (6% от общего количества обращений), земельные вопросы – 14 (5% от общего количества обращений), транспорт – 6 (2% от общего количества обращений), культура и спорт – 3 (1% от общего количества обращений), прочие -32 (11% от общего количества обращений).

 По результатам рассмотрения обращений в 49 случаях вопросы решены

положительно, 35 обращений граждан переадресовано по компетенции, 37 обращений находятся на рассмотрении, а по остальным в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера.

 В целях успешного решения наиболее проблемных вопросов, поставленных в обращениях граждан, Главой муниципального района по ряду вопросов осуществляется личный контроль за их выполнением. На аппаратных совещаниях заслушивается информация о ходе рассмотрения обращений.