**Информация о рассмотрении обращений граждан за 9 месяцев 2020 года**

За 9 месяцев 2020 года в Администрацию Старорусского муниципального района поступило 831 обращение граждан, в том числе 804 письменных и 27 устных, это на 133 обращения больше, чем за аналогичный период прошлого года.

В ходе проведения личных приемов граждан Главой муниципального района и заместителями Главы администрации в I и III кварталах принято 27 граждан. Личные приемы граждан Главой муниципального района и заместителями Главы администрации во втором квартале 2020 года не проводились в связи с введением ограничительных мер, направленных на борьбу с пандемией коронавируса.

За 9 месяцев 2020 года отделом контроля Администрации муниципального района рассмотрено 63 обращения граждан, по результатам которых: дан 71 ответа, проведено 33 контрольных мероприятий, составлено 40 актов, 30 предписаний об устранении выявленных нарушений, 18 протоколов об административных правонарушениях, 9 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований.

Администрацией Старорусского муниципального района проводится системная работа по совершенствованию работы с обращениями, принимаются меры по повышению информационной открытости деятельности органов власти, обеспечению оперативной обратной связи с населением. Граждане активно используют возможность направления обращения посредством электронной почты, а также через Интернет-приемную, где каждый желающий может обратиться с заявлением, обращением или жалобой.

Тематика письменных обращений граждан в Администрацию Старорусского муниципального района за 9 месяцев 2020 года в сравнении с аналогичным периодом 2019 года выглядит следующим образом:

За 9 месяцев 2020 года наиболее актуальными являлись следующие вопросы: по воинским захоронениям -183 (22 % от общего количества обращений), коммунальное хозяйство  – 118 (14 % от общего количества обращений), ремонт дорог и безопасность дорожного движения – 136 (16 % от общего количества обращений), прочие -81 (10 % от общего количества обращений), благоустройство - 83 (10 % от общего количества обращений), жилищные вопросы –65 (8 % от общего количества обращений), административные правонарушения - 44 (5 % от общего количества обращений), социальные вопросы –25 (3 % от общего количества обращений), коронавирус - 24 (3 % от общего количества обращений), земельные вопросы – 37 (5 % от общего количества обращений), работа транспорта – 16 (2 % от общего количества обращений), образование и опека - 6 (1 % от общего количества обращений), культура и спорт - 3 (1 % от общего количества обращений), отлов собак - 10 (1 % от общего количества обращений) .

По результатам рассмотрения обращений 78 обращения граждан переадресовано по компетенции, 54 обращения находятся на рассмотрении, а по остальным в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера.

В целях успешного решения наиболее проблемных вопросов, поставленных в обращениях граждан, Главой муниципального района по ряду вопросов осуществляется личный контроль за их выполнением. На аппаратных совещаниях заслушивается информация о ходе рассмотрения обращений.