**Информация о рассмотрении обращений граждан за  2020 год**

За 2020 год в Администрацию Старорусского муниципального района поступило 1117 обращений граждан, в том числе 1061 письменных (в 2019г.- 894) и 56 устных (в 2019г.-111), это на 112 обращений больше, чем за аналогичный период прошлого года.

В ходе проведения личных приемов граждан Главой муниципального района и заместителями Главы администрации в 2020 году принято 56 граждан. Личные приемы граждан Главой муниципального района и заместителями Главы администрации во втором квартале 2020 года не проводились в связи с введением ограничительных мер, направленных на борьбу с пандемией коронавируса.

За 2020 год отделом контроля Администрации муниципального района рассмотрено 81 обращение граждан, по результатам которых: дано 93 ответа, по 41 обращению граждан проведены 57 контрольных мероприятий, составлено 57 актов, выдано 45 предписаний об устранении выявленных нарушений, 36 протоколов об административных правонарушениях, 9 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований.

Администрацией Старорусского муниципального района проводится системная работа по совершенствованию работы с обращениями, принимаются меры по повышению информационной открытости деятельности органов власти, обеспечению оперативной обратной связи с населением. Граждане активно используют возможность направления обращения посредством электронной почты, а также через интернет-приемную, где каждый желающий может обратиться с заявлением, обращением или жалобой.

 Тематика письменных обращений граждан в Администрацию Старорусского муниципального района за 2020 год в сравнении с аналогичным периодом 2019 года выглядит следующим образом:

За 2020 год наиболее актуальными являлись следующие вопросы: по воинским захоронениям -212 (19 % от общего количества обращений), коммунальное хозяйство  – 174 (15 % от общего количества обращений), ремонт дорог и безопасность дорожного движения – 209 (19 % от общего количества обращений), прочие -109 (10 % от общего количества обращений), благоустройство - 104 (9 % от общего количества обращений), жилищные вопросы –84 (7 % от общего количества обращений), административные правонарушения - 57 (5 % от общего количества обращений), социальные вопросы –31 (3 % от общего количества обращений), коронавирус - 24 (2 % от общего количества обращений), земельные вопросы – 63 (6 % от общего количества обращений), работа транспорта – 19 (2 % от общего количества обращений), образование и опека - 10 (1 % от общего количества обращений), культура и спорт 8 (1 % от общего количества обращений), отлов собак - 13 (1 % от общего количества обращений) .

По результатам рассмотрения обращений 91 обращение граждан переадресовано по компетенции, 32 обращения находятся на рассмотрении, а по остальным в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера.

В целях успешного решения наиболее проблемных вопросов, поставленных в обращениях граждан, Главой муниципального района по ряду вопросов осуществляется личный контроль за их выполнением. На аппаратных совещаниях заслушивается информация о ходе рассмотрения обращений.