**Информация о рассмотрении обращений граждан за I квартал 2021 года**

В первом квартале 2021 года в Администрацию Старорусского муниципального района поступило 218 обращений граждан, в том числе 203 письменных и 15 устных, это на 63 обращения меньше, чем за аналогичный период прошлого года (I квартал 2020– 281).

В ходе проведения личных приемов граждан Главой муниципального района и заместителями Главы администрации принято 15 граждан (за I квартал 2020 года – 24 гражданина).

В I квартале 2021 года отделом контроля Администрации муниципального района рассмотрено 14 обращений граждан, по результатам которых: дано 20 ответов, по 5 обращениям граждан проведено 10 контрольных мероприятий, составлено 10 актов, выдано 7 предписаний об устранении выявленных нарушений, 9 протоколов об административных правонарушениях.

Администрацией Старорусского муниципального района проводится системная работа по совершенствованию работы с обращениями, принимаются меры по повышению информационной открытости деятельности органов власти, обеспечению оперативной обратной связи с населением. Граждане активно используют возможность направить обращение посредством электронной почты, а также через Интернет-приемную, где каждый желающий может обратиться с заявлением, обращением или жалобой.

Тематика обращений граждан в Администрацию Старорусского муниципального района за I квартал 2021 года в сравнении с аналогичным периодом I квартал 2020 года выглядит следующим образом:

В I квартале 2020 года наиболее актуальными являлись следующие вопросы: ремонт дорог и безопасность дорожного движения – 40 (20 % от общего количества обращений), коммунальное хозяйство – 39 (20% от общего количества обращений), воинские захоронения -37 (19% от общего количества обращений), благоустройство - 33 (17 % от общего количества обращений), прочие -18 (9% от общего количества обращений), земельные вопросы – 10 (5% от общего количества обращений), образование и опека - 9 (4% от общего количества обращений), жилищные вопросы – 8 (4% от общего количества обращений), уличное освещение - 8 (4% от общего количества обращений), медицина и социальные вопросы – 4 (2% от общего количества обращений), работа транспорта и связь – 4 (2% от общего количества обращений), административные правонарушения - 4 (2% от общего количества обращений), культура и спорт – 3 (2% от общего количества обращений), содержание и отлов животных - 1 (0% от общего количества обращений).

По результатам рассмотрения обращений 14 обращений граждан переадресовано по компетенции, 42 обращения находятся на рассмотрении, а по остальным в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера.

В целях успешного решения наиболее проблемных вопросов, поставленных в обращениях граждан, Главой муниципального района по ряду вопросов осуществляется личный контроль за их выполнением. На аппаратных совещаниях заслушивается информация о ходе рассмотрения обращений.