**Информация о рассмотрении обращений граждан за I полугодие 2021 года**

За 6 месяцев 2021 года в Администрацию Старорусского муниципального района поступило 559 обращений граждан, в том числе 517 письменных и 42 устных, это на 1 обращение больше, чем за аналогичный период прошлого года (I полугодие 2020 – 558).

В ходе проведения личных приемов граждан Главой муниципального района и заместителями Главы администрации принято 42 гражданина (за I квартал 2020 года – 24 гражданина).

За 6 месяцев 2021 года отделом контроля Администрации муниципального района рассмотрено 26 обращений граждан, по результатам которых: дано 33 ответа, по 11 обращениям граждан проведены контрольные мероприятия. Всего проведено 17 контрольных мероприятий, составлено 17 актов, выдано 13 предписаний об устранении выявленных нарушений, 19 протоколов об административных правонарушениях, 1 предостережение юридическому лицу.

Администрацией Старорусского муниципального района проводится системная работа по совершенствованию работы с обращениями, принимаются меры по повышению информационной открытости деятельности органов власти, обеспечению оперативной обратной связи с населением. Граждане активно используют возможность направить обращение посредством электронной почты, а также через Интернет-приемную, где каждый желающий может обратиться с заявлением, обращением или жалобой.

Тематика обращений граждан в Администрацию Старорусского муниципального района за 6 месяцев 2021 года в сравнении с аналогичным периодом 6 месяцев 2020 года выглядит следующим образом:

За 6 месяцев 2021 года наиболее актуальными являлись следующие вопросы: ремонт дорог и безопасность дорожного движения – 120 (21 % от общего количества обращений), воинские захоронения - 94 (17% от общего количества обращений), коммунальное хозяйство – 90 (16% от общего количества обращений), благоустройство - 80 (14 % от общего количества обращений), прочие -57 (10% от общего количества обращений), земельные вопросы – 25 (5% от общего количества обращений), жилищные вопросы – 25 (4% от общего количества обращений), уличное освещение - 14 (3% от общего количества обращений), медицина и социальные вопросы – 14 (3% от общего количества обращений), образование и опека - 11 (2% от общего количества обращений), административные правонарушения - 11 (2% от общего количества обращений), культура и спорт – 8 (1% от общего количества обращений), работа транспорта и связь – 7 (1% от общего количества обращений), содержание и отлов животных - 3 (1% от общего количества обращений).

По результатам рассмотрения обращений 40 обращений граждан переадресовано по компетенции, 38 обращений находятся на рассмотрении, а по остальным в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера.

В целях успешного решения наиболее проблемных вопросов, поставленных в обращениях граждан, Главой муниципального района по ряду вопросов осуществляется личный контроль за их выполнением. На аппаратных совещаниях заслушивается информация о ходе рассмотрения обращений.