**Информация о рассмотрении обращений граждан за  2021 год**

За 2021 год в Администрацию Старорусского муниципального района поступило 1115 обращений граждан, в том числе 1022 письменных и 93 устных, это на 2 обращения меньше, чем за аналогичный период прошлого года.

В ходе проведения личных приемов граждан Главой муниципального района и заместителями Главы администрации принято 93 гражданина (за 2020 год – 56 граждан).

За 2021 год отделом контроля Администрации муниципального района рассмотрено 72 обращения граждан, по результатам которых: дано 92 ответа, по 25 обращениям проведено 35 контрольных мероприятий, составлено 35 актов, выдано 28 предписаний об устранении выявленных нарушений, 29 протоколов об административных правонарушениях, 3 предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований.

Администрацией Старорусского муниципального района проводится системная работа по совершенствованию работы с обращениями, принимаются меры по повышению информационной открытости деятельности органов власти, обеспечению оперативной обратной связи с населением. Граждане активно используют возможность направления обращения посредством электронной почты, а также через Интернет-приемную, где каждый желающий может обратиться с заявлением, обращением или жалобой.

 Тематика письменных обращений граждан в Администрацию Старорусского муниципального района за 2021 год в сравнении с аналогичным периодом 2020 года выглядит следующим образом:

За 2021 год наиболее актуальными являлись следующие вопросы: наиболее актуальными являлись следующие вопросы: коммунальное хозяйство – 212 (19% от общего количества обращений), ремонт дорог и безопасность дорожного движения – 208 (19% от общего количества обращений), воинские захоронения - 140 (13% от общего количества обращений), благоустройство - 129 (12% от общего количества обращений), прочие - 96 (9% от общего количества обращений), земельные и имущественные вопросы – 73 (7% от общего количества обращений), жилищные вопросы – 58 (5% от общего количества обращений), административные правонарушения - 46 (4% от общего количества обращений), культура и спорт – 34 (3% от общего количества обращений), медицина и социальные вопросы – 28 (2% от общего количества обращений), уличное освещение - 25 (2% от общего количества обращений), образование и опека - 19 (2% от общего количества обращений), вопросы развития бизнеса - 16 (1% от общего количества обращений), работа транспорта и связь – 13 (1% от общего количества обращений), содержание и отлов животных - 13 (1% от общего количества обращений), вопросы сельского хозяйства - 5 ( % от общего количества обращений).

По результатам рассмотрения обращений 65 обращения граждан переадресовано по компетенции, 9 обращений находятся на рассмотрении, а по остальным в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера.

В целях успешного решения наиболее проблемных вопросов, поставленных в обращениях граждан, Главой муниципального района по ряду вопросов осуществляется личный контроль за их выполнением. На аппаратных совещаниях заслушивается информация о ходе рассмотрения обращений.