**Информация о рассмотрении обращений граждан за  I квартал 2022 года**

За I квартал 2022 года в Администрацию Старорусского муниципального района поступило 163 обращения граждан, в том числе 151 письменное и 12 устных, это на 55 обращений меньше, чем за аналогичный период прошлого года.

В ходе проведения личных приемов граждан Главой муниципального района и заместителями Главы администрации принято 12 граждан (за I квартал 2021 года - 15 граждан).

За I квартал 2022 года отделом контроля Администрации муниципального района рассмотрено 5 обращения граждан, по результатам которых: дано 4 ответа, по 4 обращениям проведены контрольные мероприятия, выдано 1 предостережение физическому лицу.

Администрацией Старорусского муниципального района проводится системная работа по совершенствованию работы с обращениями, принимаются меры по повышению информационной открытости деятельности органов власти, обеспечению оперативной обратной связи с населением. Граждане активно используют возможность направления обращения посредством электронной почты, а также через Интернет-приемную, где каждый желающий может обратиться с заявлением, обращением или жалобой.

 Тематика письменных обращений граждан в Администрацию Старорусского муниципального района за I квартал 2022 года в сравнении с аналогичным периодом 2021 года выглядит следующим образом:

За I квартал 2022 года наиболее актуальными являлись следующие вопросы: коммунальное хозяйство – 22 (13% от общего количества обращений), ремонт дорог и безопасность дорожного движения – 14 (9% от общего количества обращений), воинские захоронения - 18 (11% от общего количества обращений), благоустройство - 19 (12% от общего количества обращений), прочие - 15 (9% от общего количества обращений), земельные и имущественные вопросы – 25 (15% от общего количества обращений), жилищные вопросы – 10 (6% от общего количества обращений), административные правонарушения - 5 (3% от общего количества обращений), культура и спорт – 5 (3% от общего количества обращений), медицина и социальные вопросы – 6 (4% от общего количества обращений), уличное освещение - 2 (1% от общего количества обращений), образование и опека - 15 (9% от общего количества обращений), вопросы развития бизнеса - 1 (1% от общего количества обращений), работа транспорта и связь – 2 (1% от общего количества обращений), содержание и отлов животных - 3 (2% от общего количества обращений), вопросы сельского хозяйства - 1 ( 1% от общего количества обращений).

По результатам рассмотрения обращений 10 обращений граждан переадресовано по компетенции, 32 обращения находятся на рассмотрении, а по остальным в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера.

В целях успешного решения наиболее проблемных вопросов, поставленных в обращениях граждан, Главой муниципального района по ряду вопросов осуществляется личный контроль за их выполнением. На аппаратных совещаниях заслушивается информация о ходе рассмотрения обращений.