

Приостановление или ограничение предоставления коммунальных услуг

Каждый из нас сталкивался с приостановлением или ограничением предоставления коммунальных услуг, и зачастую это становится полной неожиданностью. Надеемся, что данная памятка поможет Вам разобраться, что такое **приостановление или ограничение коммунальных услуг**, и в каком порядке оно должно производиться.

НОРМАТИВНАЯ БАЗА

- Закон РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей»,
- Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011г. №354 (далее - Правила).

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

- **Ограничение предоставления коммунальной услуги** - временное уменьшение исполнителем объема (количества) подачи потребителю коммунального ресурса соответствующего вида и (или) введение им графика предоставления коммунальной услуги в течение суток.

- **Приостановление предоставления коммунальной услуги** - временное прекращение исполнителем подачи потребителю коммунального ресурса соответствующего вида.

В случае, когда приостановление предоставления коммунальной услуги вызвано наличием у потребителя **задолженности по оплате коммунальной услуги**, исполнитель **обязан опломбировать** механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное **оборудование**, находящееся в многоквартирном доме за пределами или внутри помещения, **которым пользуется потребитель-должник**, и связанное с предоставлением ему коммунальных услуг.

ЗНАЙТЕ! Приостановление или ограничение предоставления коммунальных услуг не является расторжением договора, содержащего положения о предоставлении коммунальных услуг.

КОГДА ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЯ НЕ ТРЕБУЕТСЯ

В соответствии с п.115 Правил исполнитель ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальных услуг **без предварительного уведомления потребителя** в случае:

а) **возникновения или угрозы возникновения аварийной ситуации** в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения, по которым осуществляются водо-, тепло-, электро- и газоснабжение, а также водоотведение - с момента возникновения или угрозы возникновения такой аварийной ситуации;

б) **возникновения стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций**, а также при необходимости их локализации и устранения последствий - с момента возникновения таких ситуаций, а также с момента возникновения такой необходимости;

в) **выявления факта несанкционированного подключения** внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам или централизованным сетям инженерно-технического обеспечения - с момента выявления несанкционированного подключения;

г) **использования потребителем бытовых машин (приборов, оборудования), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки**, рассчитанные исполнителем исходя из технических характеристик внутридомовых инженерных систем и доведенные до сведения потребителей, - с момента выявления нарушения;

д) **получения исполнителем предписания органа, уполномоченного осуществлять государственный контроль и надзор за соответствием внутридомовых инженерных систем и внутриквартирного оборудования установленным требованиям, о необходимости введения ограничения или приостановления предоставления коммунальной услуги**, - со дня, указанного в документе соответствующего органа.

В случаях, указанных в пп. "а" и "б" п. 115 Правил, исполнитель обязан в соответствии с п. 104 Правил **зарегистрировать в журнале учета дату, время начала (окончания) и причины ограничения или приостановления предоставления коммунальных услуг**, а также **в течение суток с даты ограничения или приостановления предоставления коммунальных услуг проинформировать потребителей о причинах и предполагаемой продолжительности ограничения или приостановления предоставления коммунальных услуг**.

Предоставление коммунальных услуг **возобновляется в течение 2 календарных дней со дня устранения причин**, указанных в подпунктах "а", "б" и "д" п. 115 Правил.

ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЯ

В соответствии с п.117 Правил исполнитель ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальной услуги, **предварительно уведомив об этом потребителя**, в случае:

а) **неполной оплаты потребителем коммунальной услуги** - через **30** дней после письменного предупреждения (уведомления) потребителя;

б) **проведения планово-профилактического ремонта и работ по обслуживанию централизованных сетей инженерно-технического обеспечения и (или) внутридомовых инженерных систем, относящихся к общему имуществу собственников помещений в многоквартирном доме**, - через **10** рабочих дней после письменного предупреждения (уведомления) потребителя.

Неполная оплата потребителем коммунальной услуги - наличие у потребителя задолженности по оплате 1 коммунальной услуги в размере, превышающем сумму 2 месячных размеров платы за коммунальную услугу, исчисленных исходя из норматива потребления коммунальной услуги независимо от наличия или отсутствия индивидуального или общего (квартирного) прибора учета и тарифа на соответствующий вид коммунального ресурса, действующих на день ограничения предоставления коммунальной услуги, при условии отсутствия заключенного потребителем-должником с исполнителем соглашения о погашении задолженности и (или) при невыполнении потребителем-должником условий такого соглашения.

В случае если потребитель **полностью не оплачивает все виды** предоставляемых исполнителем потребителю коммунальных услуг, то исполнитель **рассчитывает задолженность потребителя по каждому виду коммунальной услуги в отдельности.**

В случае если потребитель **частично оплачивает** предоставляемые исполнителем коммунальные услуги и услуги по содержанию и ремонту жилого помещения, то исполнитель делит **полученную от потребителя плату между всеми** указанными в платежном документе **видами коммунальных услуг и платой за содержание и ремонт жилого помещения пропорционально** размеру каждой платы, указанной в платежном документе. **В этом случае исполнитель рассчитывает задолженность потребителя по каждому виду коммунальной услуги исходя из частично неоплаченной суммы.**

Если иное не установлено федеральными законами, указами Президента Российской Федерации, постановлениями Правительства Российской Федерации или договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг, **исполнитель в случае неполной оплаты потребителем коммунальной услуги вправе после письменного предупреждения (уведомления) потребителя-должника ограничить или приостановить предоставление такой коммунальной услуги в следующем порядке:**

а) исполнитель в письменной форме направляет потребителю-должнику **предупреждение (уведомление)** о том, что в случае непогашения задолженности в течение 20 дней со дня передачи его потребителю предоставление ему такой коммунальной услуги может быть сначала ограничено, а затем приостановлено либо при отсутствии технической возможности введения ограничения приостановлено без предварительного введения ограничения (предупреждение (уведомление) доводится до сведения потребителя **путем вручения ему под расписку или направления по почте заказным письмом (с описью вложения)**);

б) **при непогашении** потребителем-должником задолженности в течение установленного в предупреждении (уведомлении) срока исполнитель при наличии технической возможности **вводит ограничение предоставления** указанной коммунальной услуги **предварительным (за 3-е суток) письменным извещением** потребителя-должника путем вручения ему извещения под расписку;

в) **при отсутствии технической возможности введения ограничения** в соответствии с подпунктом "б" либо **при непогашении** образовавшейся задолженности и **по истечении 30 дней** со дня введения ограничения предоставления коммунальной услуги исполнитель **приостанавливает предоставление такой коммунальной услуги**, за исключением отопления, а в многоквартирных домах также за исключением холодного водоснабжения - **с предварительным (за 3-е суток) письменным извещением** потребителя-должника путем вручения ему извещения под расписку.

Предоставление коммунальных услуг **возобновляется со дня полного погашения задолженности или заключения соглашения о порядке погашения задолженности**, если исполнитель не принял решение возобновить предоставление коммунальных услуг с более раннего момента.

ЗНАЙТЕ! Ограничение или приостановление исполнителем предоставления коммунальной услуги, которое может привести к нарушению прав на получение коммунальной услуги надлежащего качества потребителем, полностью выполняющим обязательства, установленные законодательством Российской Федерации и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных

услуг, не допускается, за исключением случаев, указанных в подпунктах "а", "б" и "д" п.115 Правил.

Действия по ограничению или приостановлению предоставления коммунальных услуг не должны приводить к:

- а) повреждению общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме;
- б) нарушению прав и интересов потребителей, пользующихся другими помещениями в этом многоквартирном доме и полностью выполняющих обязательства, установленные законодательством Российской Федерации и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг;
- в) нарушению установленных требований пригодности жилого помещения для постоянного проживания граждан.