



**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА**

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия человека по Новгородской области**

Германа ул., д. 14, Великий Новгород, 1730002

Тел/факс (8162)77-14-34, E-mail: info@53.rospotrebnadzor.ru

ОКПО 74991880, ОРГН 1055300903833, ИНН/КПП 5321101433 /
532101001

53-00-03/10-6645-2024
от 18.11.2024

Главам муниципальных районов,
муниципальных округов
Новгородской области,
Мэру города Великий Новгород

О проведении «горячей линии» и
направлении информационных
материалов

Управление Роспотребнадзора по Новгородской области (далее - Управление) информирует о работе «горячей линии» в целях повышения потребительской грамотности, информирования граждан о важнейших механизмах государственной и общественной защиты потребительских прав для приема информации от граждан по вопросам соблюдения прав потребителей при оказании платных медицинских и физкультурно-оздоровительных услуг с 18 по 29 ноября 2024 года.

Граждане могут обращаться за консультациями по соблюдению действующего законодательства по следующим телефонам:

По вопросам соблюдения требований законодательства по защите прав потребителей можно обратиться по следующим телефонам:

1) Жители Великого Новгорода, Новгородского и Батецкого районов:

Управление Роспотребнадзора по Новгородской области:

тел.(8162) 97-10-95; (8162) 97-10-69 отдел защиты прав потребителей

Центр информирования и консультирования потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области»

тел.(8162)77-20-38 , (8162)73-06-77

2) Жители Боровичского, Хвойнинского, Любытинского, Мошенского, Окуловского, Пестовского районов: тел. (81664) 4-18-23, 2-59-86

3) Жители Страрорусского, Солецкого, Парфинского, Холмского, Волотовского, Поддорского и Шимского районов: тел. (81652)5-74-52

4) Жители Валдайского, Демянского, Крестецкого и Маревского районов:
тел. (81666) 2-50-36;

5) Жители Маловишерского района: тел.(81660) 33-757, 36-860;

6) Жители Чудовского района: тел. (81665) 55-241

Работает Единый консультационный центр, который функционирует в круглосуточном режиме, по телефону **8 800 555 49 43 (звонок бесплатный)**, без выходных дней на русском и английском языках.

Дополнительно информируем, что функционирует Государственный информационный ресурс для потребителей <https://zpp.rospotrebnadzor.ru>. Каждый потребитель может

ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений, с перечнем забракованных товаров. На ресурсе размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.

Направляем в ваш адрес анонс о проведении «Горячей линии» для размещения на сайте в сети Интернет, памятки для потребителей для информирования потребителей и использования в работе.

За консультациями по данному вопросу можно обращаться к заместителю начальника отдела Еремеевой Марина Владимировне по телефону 971-095 .

Приложение: на _____ листах

С уважением,
заместитель руководителя Управления

И.В.Ивченко

Исп. Еремеева Марина Владимировна
тел.8(8162)971-095 (094)